



KÖPVILLKOR VATTENFILTER & TILLBEHÖR

Svensk Vattenanalys AB utför vattenprover samt säljer filtreringssystem för dricksvatten till privatpersoner och företag. Genomförd beställning innebär att du godkänner våra köpvillkor. Svensk Vattenanalys AB förbehåller sig rätten till prisförändringar på hemsida och övriga publikationer utan föregående meddelande.

1. BESTÄLLNING & BEKRÄFTELSE

Genom att du godkänner Villkoren samtidigt som du lägger din beställning uppstår ett bindande avtal mellan Svensk Vattenanalys AB och dig som kund. I samband med att du lägger din beställning accepterar du även att du blir betalningsskyldig motsvarande orderns totalbelopp. Vid mottagen order skickas en orderbekräftelse via e-post.

2. BETALNINGSLTERNATIV

Betalning av vattenfilter/reningsutrustning sker mot faktura (20 dagars betalningsvillkor). Vi erbjuder dessutom räntefri delbetalning via Wasa Kredit.

För ändring av faktura tillkommer 60 kr i administrativ avgift per ändringstillfälle.

3. LEVERANS

Normal leveranstid är cirka 5 arbetsdagar.

Ej uthämtat paket

Outlösta försändelser omfattas inte av ångerrätten eller 14 dagars returrätten enligt Konsumentverkets rekommendationer. Alla paket ligger kvar på utlämningsställe i 14 dagar innan de returneras till oss. För paket som ej hämtas ut debiteras kunden för frakt- och returkostnad.

4. ÅNGERRÄTT

14 dagars ångerrätt (gäller från beställningsdatum).

Returfrakten bekostas av kund. Har fakturan betalats sker återbetalning snarast och senast inom 14 dagar från det att vi mottagit returen. De returnerade varorna skall vara i oanvänt, oskadat skick i originalförpackning. Plombering eller skyddsplast får ej vara bruten. Returnera varan tillsammans med fakturan.

Outlösta försändelser omfattas inte av ångerrätten eller 14 dagars returrätten enligt Konsumentverkets rekommendationer. Alla paket ligger kvar på utlämningsställe i 14 dagar innan de returneras till oss. För paket som ej hämtas ut debiteras kunden för frakt- och returkostnad.



5. RETUR

Returfrakten bekostas av kund. Är varan defekt vid mottagande står vi för retur samt fraktkostnad för ny vara. Om varan skadas eller kommer bort då du returnerar den är du som kund betalningsansvarig. De returnerade varorna skall vara i oanvänt, oskadat skick i originalförpackning. Plombering eller skyddsplast får ej vara bruten. Returnera varan tillsammans med fakturan.

6. TRANSPORTSKADOR

Vid skadad eller bortkommen vara är Svensk Vattenanalys AB betalningsansvarig så länge instruktioner nedan följts.

När du tar emot din leverans ska du:

1. Kontrollera att antal paket/kolli stämmer och att det inte finns några som helst synliga skador på emballaget.
2. Vid eventuell skada eller saknat kolli meddela fraktbolaget (chauffören/ombudet) innan påskrift.

Synlig skada skall reklameras till fraktbolaget vid leverans innan påskrift.

Dold skada skall reklameras till oss, Svensk Vattenanalys AB, inom 5 dagar. Det skadade godset skall bibehållas i det skick som det ankom.

7. FORCE MAJEURE

Svensk Vattenanalys AB ansvarar inte för förseningar orsakade av omständigheter som Svensk Vattenanalys AB inte kunnat råda över såsom exempelvis allmän arbetskonflikt, krig, eldsvåda, blixtnedslag, terroristattacker, ändrad myndighetsbestämmelse, tekniska problem, fel i el-/tele-/dataförbindelser eller annan kommunikation samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständighet som här angivits. Dessa omständigheter skall utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd och andra påföljder. Har omständigheten varat längre än två månader har både du och Svensk Vattenanalys AB rätt att häva köpet med omedelbar verkan.



8. GARANTI

* Efter en grundlig vattenanalys utförd av Svensk Vattenanalys och vid köp av vattenfilter från Svensk Vattenanalys så träder vår 4 års funktions- och reningsgaranti i kraft.

Reningsgarantin gäller endast för de värden som påvisats under analysen. Observera att garantin inte täcker avvikande montering, förändringar av vattenkvalité i brunnen, filtermassor eller inställningar som inte är godkända av Svensk Vattenanalys.

* Vi garanterar att vattnet efter filtrering bedöms som tjänligt enligt Livsmedelsverkets råd om enskild dricksvattenförsörjning (gäller de riktvärden för vilka filtret/filtren är avsedda för).

* För att garantin ska gälla krävs att anläggningen är installerad och skött enligt instruktioner, att pumpkapaciteten för filtrets spolvattenbehov uppfylls samt att råvattnets kvalitet inte har ändrats sedan tiden för köpet.

*Kostnadsfri vattenanalys (efterprov) skall utföras minst 4 veckor efter installation och max 4 månader efter köp.

Produkter som inte omfattar 4 års garanti. Här gäller istället tillverkarens egna garantier

Radon Zero 2 års garanti

Arsenikfilter 2 års garanti

Osmosfilter 1 års garanti

UV-filter 2 års garanti

Membraner och filterpatroner omfattas ej av garanti.

- Betalningsvillkor: 30 dagars faktura alternativt delbetalning via Wasa kredit.
- Villkor enligt konsumentköplagen.

Svensk Vattenanalys AB tar inte ansvar för eventuella skador till följd av felaktig montering av produkt. Vid osäkerhet bör installation ske av fackman. Rådgör med ditt försäkringsbolag om vilka regler som gäller hos dem vid den här typen av installation. Svensk Vattenanalys AB följer Konsumentverkets rekommendationer.



KONTAKT

Svensk Vattenanalys AB
0920-255 220
info@svenskvattenanalys.se
www.svenskvattenanalys.se

Midgårdsvägen 3
97334 Luleå